



DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DE QUALIDADE

Política da Qualidade

A Associação Esplanadense QualyClub de Benefícios e Socorro Mútuo, com o objetivo de suprir e atender as expectativas e necessidades dos seus associados no âmbito de Proteção Veicular, declara em sua Política da Qualidade o compromisso em:

- Prestar e Oferecer um atendimento personalizado, cumprindo os requisitos legais e estatutários;
- Seguir as diretrizes de auto-regulamentação da AAPV;
- Investir em novas tecnologias e na capacitação de seus colaboradores, tornando seu negócio cada dia mais sustentável;
- Aprimorar e melhorar continuamente seus processos.

Missão:

Visando estabelecer uma relação positiva com nosso associado, e competitiva diante do mercado, a QUALYCLUB, prioriza a qualidade e agilidade no atendimento ao associado. Desta forma, oferece um atendimento personalizado e eficiente para que você sinta-se tranquilo e satisfeito, de modo a atender todas as suas necessidades.

Visão:

Criar serviços com abrangência nacional que ofereçam tranquilidade para pessoas e empresas.
Comportamento ético
Defesa dos interesses dos associados
Atitudes criativas e inovadoras
Comunicação eficiente

Valores:

Oferecer aos associados uma efetiva consultoria, utilizando práticas e soluções inovadoras que atendam às necessidades específicas, solucionando problemas e minimizando riscos, com um atendimento personalizado e diferenciado.

Objetivos dos Processos da Qualidade:

- Implantar e investir em tecnologias inovadoras;
- Buscar a satisfação do associado, prestando serviços com competência, eficácia e segurança, aprimorando constantemente nosso atendimento, tornando-o mais ágil, e com um ambiente de trabalho que proporcione conforto aos associados;
- Investir constantemente em treinamentos, capacitando os profissionais para que possam contribuir no esforço do aprimoramento da qualidade, sendo eficazes nos serviços prestados;
- Buscar resultados financeiros que garantam o crescimento sustentável da Entidade;
- Aperfeiçoar constantemente os indicadores de desempenho e tratar as não conformidades nos prazos estabelecidos, atendendo aos requisitos de qualidade e buscando a Plena satisfação dos nossos Associados.